

Informations aux médias

Situation actuelle

- Le 1^{er} novembre 2008 Edelweiss Air a été intégrée au groupe Lufthansa. Durant ces presque trois ans, Edelweiss Air est passé d'une compagnie charter classique à une compagnie aérienne de loisirs moderne. Presque toutes les destinations sont effectuées en partage de code avec SWISS, grâce auquel Edelweiss Air opère également sur des destinations de vacances en vol de ligne.
- Le chiffre d'affaire a pu être augmenté de presque 60 % depuis 2008.
- Suite au début difficile de l'année 2011 dû à la catastrophe naturelle au Japon et aux troubles politiques dans de nombreux pays d'Afrique du Nord, l'année 2011 semble s'être quelque peu rétablie. Pour ce qui est des moyennes distances, la Grèce, Chypre, la Turquie et l'Espagne ont connu un franc succès. Les vols vers le Canada ont également bien été vendus. Une haute saison est en train de se profiler en ce qui concerne les vacances d'automne.

Prévision hiver 2011/12

- La très attendue saison d'hiver commence début novembre avec un programme de vols longue distance fortement développé et les nouvelles destinations **Le Cap, Afrique du Sud et Colombo, Sri Lanka**. Pour l'instant, c'est **Phuket en Thaïlande** qui compte le plus de réservations. Un deuxième vol hebdomadaire semble se justifier. Les deux vols vers **Le Cap** se placent en seconde position derrière la Thaïlande.

Nouvelles conditions pour les bagages

- Edelweiss Air adaptera ses conditions pour les bagages à partir du 1^{er} novembre 2011 et passera au système du Piece Concept. Comme de nombreuses autres compagnies aériennes, 1 bagage de 23 kg max. pour la classe Economy sera transporté gratuitement.
- **Equipement de golf** : Nouveau et en exclusivité, les équipements de sport jusqu'à 140 cm et/ou 15 kg (golf/plongée) pourront être également transporté sans frais supplémentaire en plus du bagage gratuit sur tous les vols longue distance d'Edelweiss Air.

Actuell: Horaire été 2012

- Nouveau : sur les vols moyenne distance, ce sont **Funchal, Alicante et Dubrovnik** qui seront desservies
- Nouveau : En longue distance, le Canada sera desservi 3x par semaine : 2x **Vancouver** direct et 1x **Calgary** combiné avec Vancouver
- Nouveau : 2 vols Edelweiss Air par semaine vers **Tampa, Floride**
- Les destinations longue distance seront mises en vente dès le 20 septembre.
- Pékin n'est plus desservi étant donné que SWISS propose une liaison journalière

Flotte

- Dès le mois de mai 2012, Edelweiss Air intégrera un nouvel appareil à sa flotte. Un A320 de SWISS a pu être repris. Edelweiss Air dispose ainsi de 6 appareils et d'un total de 1'289 places.

Rénovation douce du logo et campagne publicitaire

- Un logo doit être simple et malgré tout comporter une identité clairement reconnaissable. Et il devrait transmettre de l'émotion. Par cette revendication, Edelweiss Air a entrepris une légère modification de sa présentation.
- Par ce lifting doux du Corporate Design, Edelweiss Air présente une toute nouvelle page internet qui permet une réservation directe plus aisée, plus rapide et plus conviviale auprès de la compagnie aérienne de vacances leader.
- Des pronostics absolument fiables pour les destinations hivernales: contrairement à leurs réputés collègues du Muotathal, **les prophètes du temps d'Edelweiss Air** ne tirent pas leurs connaissances des pives, des souris des champs ou des marmottes. Mais plutôt des bananes, des fourmis des sables et des mangoustes. Une différence de plus : la cote de leurs pronostics réussis dépasse 99 %. Film publicitaire sur www.edelweissair.ch

Page internet innovante & nouveau système de réservation

- Edelweiss Air introduit un nouveau système de réservation convivial en même temps que sa nouvelle présentation web. Ceci marque l'entrée dans le marché de vente directe. Pour la première fois, les clients auront la possibilité de commander des billets Edelweiss Air directement sur www.edelweissair.ch.

Nouveaux partenariats

- Pour les clients individuels, Edelweiss Air propose également sur sa nouvelle page internet des hôtels, des véhicules de location et des assurances. Par l'intermédiaire de **booking.com**, le client peut effectuer des réservations d'hôtels directes.
- La compagnie **Hertz** a été désignée comme partenaire dans le domaine des véhicules de location. Hertz est leader dans ce domaine et dispose dans le monde entier à toutes les destinations d'Edelweiss Air d'une grande palette de véhicules de location dans toutes les catégories.
- Pour assurer le risque des frais d'annulation et de rapatriement, les clients ont la possibilité de conclure une assurance auprès de **Mondial Assistance**.

Ce qui n'a pas changé

- Depuis toujours, Edelweiss Air associe grande fiabilité avec ponctualité, amabilité au meilleur rapport qualité/prix.
- Pour Edelweiss Air, la sécurité des passagers et de ses collaborateurs passe avant tout ainsi que l'enthousiasme des clients grâce à une excellente qualité. Il nous tient à cœur de sans cesse choyer les clients avec un « Little Extra » et de dépasser leurs attentes.
- La devise d'Edelweiss Air est « schöner fliegen ». Ceci n'est pas seulement une promesse envers les clients mais également une motivation pour nos collaborateurs. Comme plus ancienne compagnie aérienne suisse en activité, il nous en incombe la responsabilité.

Informations supplémentaires :

Edelweiss Air AG
Corinne Römer
Operations Center
CH-8058 Zurich-Airport
corinne.roemer@edelweissair.ch
Téléphone +41 43 816 50 60
edelweissair.ch

Photos et Logs actuelles:

<http://www.edelweissair.ch/d/company/pressephotos/>
<http://www.edelweissair.ch/medias/edw/logos/edw-logos.zip>